

## ■とても分かりやすい

- ・相手方の保険会社の対応が悪かったが、先生がすぐに対応してくださったので、心配せずに安心しておまかせできた。(交通事故)
- ・専門用語も少なく、質問にも的確に答えてくれた。(相続)
- ・口調もハッキリしていて聞きやすく、分かりやすかった。(交通事故)
- ・リスクもふまえてしっかり説明してくださって、とても安心しました。(交通事故)
- ・とても穏やかな話し方で、資料を基に説明していただきました。(交通事故)
- ・とても真剣にやってくださって、報告もすぐにしてくださったので、やり取りがすごくスムーズだったと思います。(交通事故)
- ・最初の面談等でこちらの意図するところをご理解いただけたので助かりました。(交通事故)
- ・電話での対応で助かりました。(交通事故)
- ・随時メールにて報告していただける事。迅速な対応もありがたかったです。(交通事故)
- ・弁護士を介した話し合いは初めてで不安があったが、細かなこともわかりやすく説明してもらい助かった。(交通事故)
- ・細かい部分まで丁寧に説明いただき理解することができた。(交通事故)
- ・丁寧にとてもわかりやすかったです。(交通事故)
  
- ・親身に聞いてくださいました。(交通事故)
- ・親切ていねいに説明していただき、分かりやすかった。(交通事故)
- ・最初は相手方の保険会社の担当者と話をしていたが、上から目線で、保険金支払に「かけひき」を持ちかける等非常に対応が悪く、自分の加入していた保険会社に相談して弁護士さんに対応を任せられると聞き、連絡しました。(交通事故)
- ・ホワイトボードに板書されてからの説明は理解しやすいです。(交通事故)
- ・細かいところまで説明してくれた。(交通事故)
- ・資料が簡潔で分かりやすい。(交通事故)
- ・交通事故のことで今まで弁護士さん対応などやったことがありませんでしたが、ご丁寧に説明してくださり、すべてお任せで安心いたしました。(交通事故)
- ・疑問点や不明点に対しての説明が丁寧できちんと理解できた。(交通事故)
- ・具体的に説明をいただき、とても分かりやすく感じました。(交通事故)
- ・電話での対応は、ゆっくり話していただき、分かりやすかった。メ

ールでの対応は、要点が分かりやすく、過去の経緯も残って分かりやすかった。(交通事故)

- ・わからないことがなかった。(交通事故)

- ・こちらの要望になるべく近い解決策を考えてくださったと思います。そして対応もとても親切でした。手紙(書類)も迅速で、とてもすばらしかったです。(交通事故)

- ・ホワイトボードを用いて、イラストなどで分かりやすく説明していただいた。(交通事故)

- ・事案についての的確な説明と途中の対応がわかりやすかった(交通事故)

- ・無知な私に対してとても親切でわかりやすかったです(損害賠償請求)

- ・わからないところも調べたうえで見解も教えてください、不安に思うところも心強く支えていただきました(労働問題)

- ・こちらの気持ちに添った対応をしてくださった。根拠・理論が明確で納得できた(交通事故)

- ・同じ質問でも何度でもわかりやすく教えてくださいました(交通事故)

- ・様々な案を提案いただき、参考になりました(労働問題)

- ・ZOOMによる面談でしたが、とてもわかりやすく説明いただきました(交通事故)

- ・メールでのやりとりが主でしたが、簡潔にわかりやすく説明くださいました(交通事故)

- ・驚くほど迅速な対応をしてくださり、私の質問にも理由を教えてくださいまして説明はわかりやすかったです。ただ、お話しスピードが私には少し早かったかなと思います。先方からの答えがなかなか出ず、結果が出るまでご連絡がなかったのが不安ではありました(債務問題)

- ・メールや電話、リモートでの打合せをさせていただきましたが、どれも簡潔でわかりやすく説明していただいたので、内容をしっかり理解することができました(交通事故)

- ・電話でお話させていただいても、とてもわかりやすく説明して頂きありがたく思っております。(交通事故)

- ・物損と人損の両方の案件でしたが、丁寧かつ迅速で確かな実績もあり、先生のご対応に感謝しております(交通事故)

- ・説明も勿論わかりやすかったが、関係の無い自身の話にも耳を傾けていただけた(交通事故)

- ・真心から対応していただき感謝しております(債務整理・自己破産)



・被害者のかたから家に脅迫のような電話があり何回か怖かったのですが、塩野先生が盾になってくださり本当にありがたかったです。ありがとうございました。(交通事故)

・いつも丁寧にご説明をしていただいております。諦めかけておりましたが塩野先生のご尽力に感謝申し上げます。ありがとうございました。(交通事故)

・わからないこと、不安なことなどを全て分かりやすく教えていただきました(交通事故)

・要件を分かりやすく伝えてもらった(交通事故)

・初めてのことでとても不安でしたが、親切に対応してくださってとても助かりました。

・いつもとても分かりやすかったです。車両の保証については相手方の保険での対応しか考えていなかったのも、自分の車両保険を使っただけの決着の方法を説明していただいたときは保険料の変更が無いことなど、知らないことで驚きました(交通事故)

・本音で相談できました(交通事故)

・ゆっくり順序立てて説明していただけたので分かりやすかったです。(交通事故)

・こちらが知らないことが多かったにもかかわらず、理解することができたので(家事事件・失踪宣告)

・最初に事務所にかかったときからとても好印象でした。今後どのようにしていこう、など色々な角度から物事を考えてくださいました(交通事故)

・先生の口調が柔らかく、緊張せずにすみしました(自己破産)

・理由や必要なものを細かく説明していただき、安心して任せることができました(自己破産)

・話がしやすく質問を聞いていただけたので、感情的で支離滅裂な話でもよく聞いていただき、陳述書にまとめていただきました。また、裁判所の報告もすぐにしていただけたので長い期間でしたが安心ができました(交通事故)

・後遺障害の詳細、わからなかったことを丁寧にわかりやすくおしえて下さりました(交通事故)

・とても細かく説明してくれるし、過去の事件事例などを説明してくれて安心できる(交通事故)

・交通事故状況を聞き取ったうえで、過去の判例から近いケースを示し、過失割合の見込みを示していただきました。相手方がこちらの見解を受け入れた場合と、そうでない場合の進め方、見通しを説明していただきました。(交通事故)

・自賠償について何の知識もなく、一から説明していただき、話しを進めていただき、スムーズな解決までの道のりでした。(交通事

故)

- ・口調が柔らかく、弁護士さんは怖いというイメージはありませんでした。(公正証書遺言作成)

- ・分からない部分のみならず、全体の説明からとても丁寧に分かりやすかったです。(交通事故)

- ・主にメールでのやり取りでしたが、分かりやすく説明くださいました(交通事故)

- ・すべての事を細かく調べて説明してくれるので、とても頼れました(交通事故)

- ・人生において弁護士の先生のお世話になるような経験がなく、緊張していたが、目線を下げて素人でも理解できるように説明していただけたので。(交通事故)

- ・いろいろと分かりやすく説明していただいた。(債務整理)

- ・とってもわかりやすいメールでした(交通事故)

- ・東京の裁判所から書面がきた時に、近く破産申し立てをしますと記入してくれた時は心強かったです。(自己破産)

- ・黒板を使用して丁寧にわかりやすく説明していただきました。(交通事故)

- ・専門的な用語も分かり易く説明していただき、レスポンスもよかったです(交通事故)

- ・全て私のレベルに合わせ理論的な説明でした。(破産)

- ・こちらが心配していることなどもよく話を聞いてくれました。

(交通事故)

- ・親身に話を聞いていただけた事は、本人家族にとってもありがたかったです。私どもの質問にもひとつひとつ丁寧に答えていただきとてもわかりやすかったです。(交通事故)

- ・時間はかかりましたが、示談の進め方についてよく分かりました。(交通事故)

- ・とても親切で分かりやすかったです。(交通事故)

- ・過去の判例や、相手損保との交渉について、とてもわかりやすく説明頂けた。(交通事故)

- ・初回の面談から、その時点での自分の気持ちも含めて、全てお話し出来たという満足感で帰ることが出来ました。先生が時間を気にせず話せる雰囲気を作ってくださったからだと思います。(交通事故)

- ・簡潔明瞭でした。(交通事故)

- ・非常にていねいで良かった。(交通事故)

- ・丁寧に良かった。(交通事故)

- ・具体的事例を含めた説明で分かりやすかったです。(交通事故)

- ・相手に対して、どのような対応をしてよいか悩んでいるときも、解決策を提示してくれてスムーズに進んだ。(交通事故)

- ・お忙しいのに、時間を取って連絡を取ってくれて安心でした。

(交通事故)

・私の不安事項や色々と解決方法を解り易く説明をして頂き納得出来ました。(交通事故)

・仕事の経過を細かく報告してくれたり、時間が合わない事が多いのでメールや電話で対応してくれた。(交通事故)

・いつも丁寧な対応をして下さって、都度どうするか話し合いをしてくれ、メールなどの報告などマメに連絡をいただきました。(交通事故)

・私の頭のレベルで説明してくれたので分かりやすかった。(交通事故)

・私が理解するまで、丁寧にご説明いただきました。裁判が行われたあとは、必ず速やかに内容を御報告いただけただけのも、大変心強く感じました。(交通事故)

・解決案を常に何個か持っていて、それを具体的に説明してくれました。意見を押しつけられる事もなく、こちらが判断しやすいようにしてくれました。(交通事故)

## ■分かりやすい

・ネットで調べた資料や内容とほぼ同一であったため。(交通事故)

・質問について丁寧に説明してもらえた。(交通事故)

・やさしく、理解しやすい。(交通事故)

・こちらの質問にも真摯に対応していただきました。(交通事故)

・分からないことなど問い合わせても、分かりやすく説明してくれた。(交通事故)

・コロナ禍ということで事務所に行つての対面ではなく、電話でのやりとりでしたがわかりやすい説明でした(遺産分割)

・質問に対しての説明がわかりやすかった(交通事故)

・先生が丁寧に説明してくださいました(交通事故)

・必要としている情報を的確に、メリットデメリット等をも含めて提示していただきました(交通事故)

・初めての裁判で何をすべきかもわからず、ただストレスを感じる状態の私に、裁判の流れや用意すべき物事などわかりやすく説明していただきました(損害賠償請求)

・全て私が理解できるように説明してくれました。その後すぐメールもしてくれて助かりました。(交通事故)

・いろいろな手続き、裁判の流れ、専門的な用語など私にとって難しい内容は多々ありましたが、資料も含めその都度よく説明していただきました。(遺産相続)

- ・自分の勉強不足を感じました。弁護士さんの話はわかりやすかったです（刑事事件）

- ・事故の状況が複雑だったのをよく聞いてくれて理解してもらえました。（交通事故）

- ・経過を文書でお送りいただき、過去の判例の説明から今後の展望も判りやすかったです（交通事故）

- ・事故に対しての対応が早く、ご連絡もスムーズにさせていただきました。（交通事故）

- ・こちらの言い分もきちんと聞いてくださいました。（遺産分割）

- ・一つずつ丁寧に説明していただきました。（成年後見申立・成年後見人就任）